

Besondere Geschäftsbedingungen

für das Rahmenprogramm zum AIPPI World Congress 2026 in Hamburg

Touren vom 7. bis 10. Oktober 2026 · Einzelbuchungen über den Ticketshop

1. Geltungsbereich und Verhältnis zu den allgemeinen AGB

- 1.1 Diese Besonderen Geschäftsbedingungen („Eventbedingungen“) gelten für alle Einzeltickets, die ROSINENFISCHER oHG für das Rahmenprogramm zum AIPPI World Congress 2026 in Hamburg für Touren im Zeitraum vom 7. bis 10. Oktober 2026 über den Ticketshop unter rosinenfischer-hamburg.regiondo.com sowie über die zugehörige Programmseite auf rosinenfischer.de verkauft.
- 1.2 Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ROSINENFISCHER oHG („AGB“) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Bei Widersprüchen zwischen diesen Eventbedingungen und den AGB gehen diese Eventbedingungen vor. Ziffer 7.1 der AGB sieht abweichende Vereinbarungen ausdrücklich vor.
- 1.3 Diese Eventbedingungen gelten nicht für Gruppen- und Firmenbuchungen sowie nicht für Pauschalarrangements. Dafür gelten ausschließlich die AGB.
- 1.4 Vertragspartner ist die ROSINENFISCHER oHG, Auf dem Sande 1, 20457 Hamburg, E-Mail ahoi@rosinenfischer.de, Telefon +49 40 36091983.

2. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

- 2.1 Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung der jeweils gebuchten Tour zu dem im Ticket genannten Termin. Es wird ein Dienstvertrag geschlossen. Art und Umfang der Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots im Ticketshop.
- 2.2 Abweichend von Ziffer 1.5 der AGB kommt der Vertrag bei einer Buchung über den Ticketshop unmittelbar mit dem Abschluss des Buchungsvorgangs und der automatisiert erzeugten Buchungsbestätigung in Textform zustande. Einer gesonderten Auftragsbestätigung bedarf es nicht.
- 2.3 Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung unverzüglich auf Richtigkeit zu prüfen und Abweichungen ROSINENFISCHER oHG mitzuteilen.
- 2.4 Die Touren des Rahmenprogramms werden in englischer Sprache geführt. Eine Durchführung in deutscher Sprache ist nach vorheriger Absprache möglich.

3. Kein Widerrufsrecht

- 3.1 Die angebotenen Leistungen sind Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für deren Erbringung der Vertrag einen spezifischen Termin vorsieht. Nach § 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB besteht daher kein Widerrufsrecht, auch nicht für Verbraucher. Dies entspricht Ziffer 2.1 Buchstabe a der AGB.
- 3.2 Anstelle eines Widerrufsrechts gelten die Rücktrittsregelungen nach Ziffer 6 dieser Eventbedingungen.

4. Preise, Zahlung und Frühbucherrabatt

- 4.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Der Ticketpreis ist mit Vertragsschluss sofort und ohne Abzug fällig. Dies entspricht Ziffer 4.1 der AGB.
- 4.2 Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsarten.

- 4.3** Für Buchungen bis einschließlich 15. September 2026 wird bei Angabe des Rabattcodes earlybirdAIPPI im Buchungsvorgang ein Frühbucherrabatt von 10 Prozent auf den Ticketpreis gewährt. Der Rabatt ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar und wird nachträglich nicht erstattet.
- 4.4** Der Frühbucherrabatt lässt die Rücktrittsregelungen nach Ziffer 6 unberührt. Maßgeblich für die Berechnung der Entschädigung ist der tatsächlich gezahlte Rechnungsbetrag.

5. Namensänderung

- 5.1** Der Teilnehmer kann bis zum Beginn der Tour kostenfrei eine andere Person benennen, die an seiner Stelle teilnimmt. Die Mitteilung erfolgt in Textform an ahoi@rosinenfischer.de.
- 5.2** Voraussetzung ist, dass die benannte Person die für die jeweilige Tour geltenden Teilnahmevoraussetzungen nach Ziffer 9 erfüllt.
- 5.3** Eine Umbuchung auf eine andere Tour oder einen anderen Termin ist keine Namensänderung. Sie ist nur nach Verfügbarkeit und nur bis zu der für die ursprüngliche Tour geltenden Frist nach Ziffer 6.3 möglich.

6. Rücktritt des Teilnehmers

- 6.1** Der Rücktritt ist in Textform an ahoi@rosinenfischer.de zu erklären. Maßgeblich für die Berechnung der Entschädigung ist der Tag des Zugangs der Erklärung bei ROSINENFISCHER oHG.
- 6.2** ROSINENFISCHER oHG berechnet eine pauschalierte Entschädigung auf den Rechnungsbetrag. Für die Touren des Rahmenprogramms gelten abweichend von Ziffer 7.3 der AGB die folgenden Staffeln. Die abweichende letzte Stufe beruht darauf, dass Eintrittskontingente und Reiseleitungen verbindlich vorab gebucht und bezahlt werden.

6.3 Staffelung nach Touren

Miniatur Wunderland

Zeitpunkt des Rücktritts	Entschädigung
ab Buchung bis 40 Tage vor Tourbeginn	10 Prozent
39 bis 31 Tage vor Tourbeginn	20 Prozent
ab 30 Tage vor Tourbeginn sowie bei Nichterscheinen	Rücktritt ausgeschlossen, keine Erstattung

Grund der frühen Frist: Die Eintrittskontingente für das Miniatur Wunderland sind 30 Tage vor der Tour verbindlich zu bestätigen und zu bezahlen.

Hamburgs Schokoladenseiten (CHOCOVERSUM)

Zeitpunkt des Rücktritts	Entschädigung
ab Buchung bis 40 Tage vor Tourbeginn	10 Prozent
39 bis 30 Tage vor Tourbeginn	20 Prozent
29 bis 22 Tage vor Tourbeginn	40 Prozent
ab 21 Tage vor Tourbeginn sowie bei Nichterscheinen	Rücktritt ausgeschlossen, keine Erstattung

Grund der frühen Frist: Die Eintrittskontingente für das CHOCOVERSUM sind 21 Tage vor der Tour verbindlich zu bestätigen und zu bezahlen.

Alle übrigen Touren des Rahmenprogramms

Bike Tour around the Alster Lake · Bike Tour „Hamburg alternative & urban“ · Evening Boat Cruise „Harbour Lights“ · Gateway to the World: Harbour Highlights · Hamburg Highlights by Bus · Heartbeat of Hamburg: St. Pauli by Night, 18:30 Uhr

· Heartbeat of Hamburg: St. Pauli by Night, 21:00 Uhr · Insta-Walk Hamburg: Architecture & Perspectives · Walking Tour „Coffee meets Chocolate“

Zeitpunkt des Rücktritts	Entschädigung
ab Buchung bis 40 Tage vor Tourbeginn	10 Prozent
39 bis 30 Tage vor Tourbeginn	20 Prozent
29 bis 15 Tage vor Tourbeginn	40 Prozent
ab 14 Tage vor Tourbeginn sowie bei Nichterscheinen	Rücktritt ausgeschlossen, keine Erstattung

Grund der Frist: Die Reiseleitungen werden 14 Tage vor der Tour verbindlich gebucht.

Letzter Rücktrittstag je Termin

Tour und Termin	Letzter Tag, an dem ein Rücktritt möglich ist
Miniatur Wunderland, Tour am 08.10.2026	07.09.2026
Miniatur Wunderland, Tour am 09.10.2026	08.09.2026
Miniatur Wunderland, Tour am 10.10.2026	09.09.2026
Hamburgs Schokoladenseiten, Tour am 07.10.2026	15.09.2026
Hamburgs Schokoladenseiten, Tour am 09.10.2026	17.09.2026
Hamburgs Schokoladenseiten, Tour am 10.10.2026	18.09.2026
Alle übrigen Touren, Tour am 07.10.2026	22.09.2026
Alle übrigen Touren, Tour am 08.10.2026	23.09.2026
Alle übrigen Touren, Tour am 09.10.2026	24.09.2026
Alle übrigen Touren, Tour am 10.10.2026	25.09.2026

Maßgeblich ist der Tag des Zugangs der Rücktrittserklärung bei ROSINENFISCHER oHG. Erfolgt die Buchung nach dem für die jeweilige Tour genannten letzten Rücktrittstag, ist ein Rücktritt von Beginn an ausgeschlossen.

- 6.4** Es steht dem Teilnehmer stets frei nachzuweisen, dass ROSINENFISCHER oHG ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe als die Pauschale entstanden ist. ROSINENFISCHER oHG kann anstelle der Pauschale eine höhere, konkret bezifferte und belegte Entschädigung verlangen, wenn wesentlich höhere Aufwendungen entstanden sind. Dies entspricht Ziffer 7.5 der AGB.
- 6.5** Erstattungen erfolgen auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel innerhalb von zehn Werktagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.
- 6.6** Erscheint der Teilnehmer nicht oder nicht rechtzeitig zum ausgewiesenen Treffpunkt, besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Ersatzleistung. Die Tour startet pünktlich zur angegebenen Uhrzeit.

7. Absage durch ROSINENFISCHER oHG

- 7.1** ROSINENFISCHER oHG kann eine Tour absagen, wenn die für die jeweilige Tour geltende Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wenn die Durchführung aus Gründen der Sicherheit oder wegen Witterungsbedingungen nicht verantwortbar ist oder wenn eine für die Durchführung erforderliche Leistung eines Partners ausfällt. Es gelten die folgenden Mindestteilnehmerzahlen:

Tour	Mindestteilnehmerzahl
Walking Tour ‚Coffee meets Chocolate‘	12 Personen
Heartbeat of Hamburg: St. Pauli by Night, Beginn 21:00 Uhr	12 Personen

Bike Tour around the Alster Lake	10 Personen
Bike Tour Hamburg alternative & urban	10 Personen
alle übrigen Touren des Rahmenprogramms	20 Personen

- 7.2** Über eine Absage wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl informiert ROSINENFISCHER oHG spätestens an dem Tag, der nach Ziffer 6.3 für die jeweilige Tour als letzter Rücktrittstag gilt. Über eine Absage aus Gründen der Sicherheit, der Witterung oder wegen Ausfalls eines Partners informiert ROSINENFISCHER oHG unverzüglich nach Kenntnis.
- 7.3** Im Fall der Absage erhält der Teilnehmer nach seiner Wahl den vollständigen Rechnungsbetrag erstattet oder einen Platz auf einer anderen Tour des Rahmenprogramms nach Verfügbarkeit. Ein etwaiger Preisunterschied wird ausgeglichen. Die Erstattung erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von zehn Werktagen nach der Absage, auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.
- 7.4** Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nicht, soweit ROSINENFISCHER oHG die Absage nicht zu vertreten hat.

8. Leistungsänderungen

- 8.1** Änderungen des Ablaufs, der Route, der Reihenfolge der Stationen oder der eingesetzten Reiseleitung sind zulässig, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Tour nicht beeinträchtigen. ROSINENFISCHER oHG informiert frühzeitig. Dies entspricht Ziffer 6 der AGB.
- 8.2** Greifen Änderungen erheblich in den Gesamtzuschnitt der Leistung ein, kann der Teilnehmer den Vertrag kostenfrei kündigen und erhält den Rechnungsbetrag vollständig erstattet.
- 8.3** Bei Touren mit Bootsanteil kann die Route tideabhängig abweichen. Eine Fahrt durch die Kanäle der Speicherstadt ist nicht in jedem Fall möglich und wird nicht zugesichert.

9. Teilnahmevoraussetzungen und Mitwirkung

- 9.1** Die für die jeweilige Tour geltenden Voraussetzungen, insbesondere Mindestalter, Altersgrenzen für Kinderpreise und Anforderungen an die körperliche Verfassung, ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des Angebots und sind vom Teilnehmer einzuhalten.
- 9.2** Bei den Fahrradtouren versichert der Teilnehmer, dass er sicher Fahrrad fahren kann, körperlich und geistig zur Teilnahme in der Lage ist und die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung beachtet. Für von ihm verursachte Schäden an überlassenem Rad und Equipment haftet er. Dies entspricht Ziffer 8 der AGB.
- 9.3** Der Teilnehmer teilt ROSINENFISCHER oHG bei der Buchung Umstände mit, die für die Durchführung von Bedeutung sind, insbesondere Mobilitätseinschränkungen, Allergien und Unverträglichkeiten bei Touren mit Verkostung.
- 9.4** ROSINENFISCHER oHG kann Teilnehmer von der Tour ausschließen, die die Durchführung erheblich stören oder sich oder andere gefährden. Ein Erstattungsanspruch besteht in diesem Fall nicht.

10. Haftung

- 10.1** Es gelten die Haftungsregelungen nach Ziffer 8 der AGB. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unbeschränkt.
- 10.2** Für Leistungen, die ROSINENFISCHER oHG als eigene Leistung anbietet und in der Leistungsbeschreibung als enthalten ausweist, insbesondere Reiseleitung, Bustransfer, Barkassenfahrt und Eintritte, haftet ROSINENFISCHER oHG nach Ziffer 10.1. Ziffer 8.6 der AGB über die bloße Vermittlung von Fremdleistungen findet auf diese Leistungen keine Anwendung.

11. Datenschutz

- 11.1** Die für die Buchung erhobenen Daten werden zur Vertragsabwicklung verarbeitet und an die für die Durchführung erforderlichen Partner weitergegeben, soweit dies für die Leistungserbringung notwendig ist.
- 11.2** Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der ROSINENFISCHER oHG.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1** Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 12.2** Diese Eventbedingungen werden auch in englischer Sprache bereitgestellt. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.
- 12.3** Ist der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Hamburg.
- 12.4** Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

ROSINENFISCHER oHG

Auf dem Sande 1, 20457 Hamburg · Telefon +49 40 36091983 · ahoi@rosinenfischer.de · www.rosinenfischer.de

Stand: 22.08.2026